



... już 20 lat – niezmiennie z firmą



W czasach, gdy znane na całym świecie firmy i koncerny mogą poszczycić się ponad stuletnią tradycją, pisanie o jubileuszu 20-lecia firmy wydaje się być nie do końca uzasadnione. Jeżeli jednak weźmiemy pod uwagę okoliczności i czas, lata 80. i 90., w którym po raz pierwszy w Polsce pojawiła się możliwość tworzenia prywatnej działalności gospodarczej, możemy śmiało powiedzieć, że funkcjonowanie firmy w niezmiennym kształcie i formie prawnej przez 20 lat jest okresem wystarczająco długim, aby mógł być zauważony.

Rok 2011 był rokiem jubileuszowym krakowskiej firmy GETH, która od początku istnienia dostarcza polskim klientom urządzenia piekarskie oraz świadczy usługi montażowe i serwisowe. Dzisiaj firma GETH jest oficjalnym przedstawicielem w Polsce wielu znanych producentów z Niemiec i innych krajów europejskich.

Początki działalności

Dwadzieścia lat temu przypadek zrzucił, iż panowie Tomasz Guderski i Adam Pilśniak sprowadzili z Niemiec pierwszą używaną maszynę piekarską. Żaden z nich nie przypuszczał wtedy, że rozpoczyna się najważniejszy etap ich życia zawodowego, któremu poświęcą tak wiele pracy i zaangażowania. Nikt nie mógł przewidzieć, że praca w tej branży stanie się jednocześnie ich wielką pasją, gdyż ani pan Guderski, ani pan Pilśniak nie mieli wcześniej kontaktu z branżą piekarską.

Realia ekonomiczne w początkowym okresie działalności firmy (2- osobowej) pozwalały zaledwie na import maszyn używanych oraz na ich remont. Decyzja, aby każde urządzenie, niezależnie od jego stanu, poddane było generalnemu remontowi (z w kalkulowanym ryzykiem braku niektórych części zamiennych na rynku) była strzałem w dziesiątkę. W warunkach garażowych przeprowadzano pierwsze remonty urządzeń, które bardzo szybko znajdowały zadowolonych nabywców wśród piekarzy i cukierników.

O zadowoleniu klientów świadczył fakt, że zamówienia na kolejne urządzenia, bez jakiegokolwiek reklamy, składane były z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Krokiem milowym w początkowym okresie istnienia firmy GETH było rozszerzenie działalności o import używanych pieców piekarskich i cukierniczych (z własnym demontażem i transportem). Ciężka praca związana z remontem urządzeń nie poszła na marne. Dla właścicieli i późniejszych pracowników była doskonałym poligonem szkoleniowym, a wiedza zdobyta przy remontach, wykorzystywana jest do dnia dzisiejszego (już tylko przy sprzedaży nowych urządzeń). Wnikliwa analiza mechanizmów wewnętrznych, ocena stanu technicznego przy przeprowadzaniu remontów pozwalała na coraz śmielsze precyzowanie, z jakimi firmami warto byłoby podjąć współpracę w zakresie importu. Wszelkie sugestie ewentualnej współpracy z producentami reprezentującymi wysoką jakość wykonania dotyczyły odległej przyszłości, bowiem ceny nowych urządzeń niemieckich (a w tym kierunku zmierzały plany właścicieli) były poza zasięgiem polskiego piekarza. Marzenia są jednak po to, aby do ich spełnienia konsekwentnie dążyć. Nie wiedząc wówczas, ile pracy trzeba włożyć w to dzieło, krok po kroku zaczęto realizować postawione cele.

Targi

Po kilku latach działalności, bez jakiegokolwiek reklamy, właściciele postanowili po raz pierwszy, w 1993 r., zaprezentować swoje remontowane urządzenia na targach POLAGRA w Poznaniu. Pierwsze stoisko liczyło aż 8 m².

Rozwój firmy na przestrzeni lat, jak również zmianę profilu działalności najwydatniej obrazują zdjęcia: stoisko z pierwszej oraz ostatniej edycji POLAGRY (1993 i 2010). W porównaniu z pierwszą skromną 8 m² powierzchnią wystawienniczą, stoisko firmy GETH w 2010 r. liczyło 750 m², prezentowane urządzenia przywieziono 13 – oma ciągnikami siodłowymi.

Polagra 1993



– i 2010.



Piekarnia wdrożeniowa

Po kilku latach działalności właściciele firmy doszli do przekonania, że kompetentna sprzedaż specjalistycznych urządzeń dla branży piekarskiej łączy się z koniecznością ciągłego zgłębiania wiedzy z zakresu technologii wypieku. Stworzono własną piekarnię o charakterze badawczo-produkcyjnym. Funkcjonuje ona już 15 lat i jest miejscem, gdzie niemal codziennie odbywają się próby, szkolenia oraz testy urządzeń. Istnienie piekarni daje duży komfort organizacyjny, zatrudnieni w firmie GETH piekarze wspomagają przeprowadzane testy i badania. Aby oferowane przez firmę urządzenia i technologie mogły być stale konfrontowa-

ne z wymogami rynku pieczywo GETH dostarczane jest codziennie do kilkunastu sklepów w Krakowie, w cenach, co należy wyraźnie zaznaczyć, których nie powstydziliby się żaden z piekarzy. Właścicielom firmy od samego początku zależało na jak najgłębszym wniknięciu w zagadnienia produkcji, jak też dystrybucji pieczywa, aby lepiej rozumieć mechanizmy rynkowe, które przekładają się na koniunkturę na tym trudnym rynku.

Pomimo niewielkiej powierzchni Piekarnia GETH wyposażona jest w wiele urządzeń, które stanowią ofertę handlową firmy. Ich stan techniczny, walory technologiczne już wielokrotnie pomogły w przekonaniu klientów do ich zakupu.

Pracownicy

Wraz ze stopniowym rozwojem firmy GETH szeregi pracownicze systematycznie zasilają nowe osoby. Obecnie mamy 57 pełnoetatowych pracowników. Powodem wielkiej dumy właścicieli jest wysoki poziom stabilności zatrudnienia. Wśród serwisantów, którzy stanowią najliczniejszą grupę pracowników, wskaźnik ten wynosi ok. 90%. Aż 24 pracowników może pochwalić się 10-20 letnim stażem. Na uroczystości jubileuszowej wszyscy najdłużej pracujący w firmie otrzymali dyplomy gratulacyjne wraz z nagrodami.

Dla firmy o charakterze handlowym bardzo ważną grupę stanowią pracownicy działu sprzedaży. To oni najczęściej spotykają się z klientami w ich zakładach.. Wieloletnia praca w tej samej firmie, a tym samym systematyczne zgłębianie wiedzy i kompetencji przyczyniło się do zbudowania wysokiego poziomu zaufania, z jakim spotykają się handlowcy ze strony klientów. Poniżej prezentujemy zdjęcia działu sprzedaży firmy GETH. Bez ich ciężkiej pracy kontakt z tak liczną grupą klientów nie byłby możliwy.



■ Wiesław Majdan



■ Adam Turek



■ Adam Marczak



■ Piotr Ocoź



■ Michał Ramańczek

Infrastruktura firmy

Droga, jaką firma musiała przejść od etapu remontów przeprowadzanych w garażu przez wynajmowane hale do pozyskania własnego obiektu nie była łatwa. Przeobrażenia lokali, w których prowadzona była działalność postępowały (i postępują nadal) małymi krokami, ale systematycznie. Dzisiaj firma jest właścicielem obiektu

na **ul. Skośnej 16 w Krakowie**. Tutaj znajduje się jej główna siedziba wraz z magazynem części zamiennych, warsztatami, piekarnią i pomieszczeniami biurowymi. Doskonała lokalizacja przy obwodnicy autostrady A4 jest dużym atutem i udogodnieniem.



Działalność montażowo- serwisowa

Niemal cały potencjał firmy kierowany jest na realizację zadań montażowo – serwisowych. Każdego dnia w całej Polsce pracownicy firmy GETH prowadzą prace związane z utrzymaniem ruchu zamontowanych urządzeń i montażem nowych. Wielkość realizowanych projektów i ich kompleksowość rośnie z roku na

rok, co sprawia, że wymagania w stosunku do pracowników serwisu są coraz większe. Budowa urządzeń, ich wyposażenie w coraz bardziej rozbudowane podzespoły sprawia, że serwisanci zmuszeni są do ciągłego podnoszenia kwalifikacji.

Czas na pracę i świętowanie

Ze względu na nietypowy charakter pracy, duże rozproszenie prac montażowych i serwisowych, wyjazdy handlowców rzadko zdarza się okazja do spotkania wszystkich pracowników. Jubileusz 20- lecia działalności firmy był na tyle ważnym wydarzeniem, że dzięki dobrej organizacji, udało się spotkać w pełnym gronie i wspólnie świętować..

10 września 2011 r. uroczystość rozpoczęła się mszą św. odprawioną przez ks. Adama Niwińskiego i ks. Emila Furtaka, przyjaciół właścicieli firmy jeszcze z czasów szkolnych. Następnie wszyscy pracownicy wraz z towarzyszącymi im osobami przybyli do Hotelu City, gdzie w odświętnie przygotowanej sali odbyła się druga część uroczystości, poprzedzona oficjalnymi przemówieniami i podziękowaniami. Bardzo dużą niespodzianką był prezent dla właścicieli firmy od pracowników w postaci



albumu zawierającego dokumentację fotograficzną historii firmy wraz z listami gratulacyjnymi od wszystkich partnerów handlowych firmy GETH.

Zabawa we wspaniałej atmosferze przy akompaniamencie orkiestry trwała do białego rana.

Spojrzenie na branżę piekarską z perspektywy minionych 20 lat A jednak warto było

Dzisiaj już wiemy, jak wiele pracy i zaangażowania należało włożyć w to, aby w tej trudnej, ale i pięknej dziedzinie, jaką jest piekarstwo pozyskać zadowolenie klientów. Prowadzenie firmy nauczyło nas wielkiego szacunku do bardzo ciężkiej pracy piekarza. Z dużą wyrozumiałością patrzemy na atmosferę jaka towarzyszy prowadzeniu tego typu działalności, na trudny do wyeliminowania stres.

Przywołując różne etapy rozwoju naszej firmy z wielką satysfakcją wspominamy sukcesy, które odnieśliśmy dostarczając Państwu oferowane przez nas urządzenia. Staramy się jednocześnie wyciągać wnioski z popełnionych błędów, które też się zdarzały.

Poświęciliśmy ogromną część naszego życia służeniu Państwu naszą pracą oraz wsparciem. Dumni jesteśmy, że chociaż w części przyczyniamy się do tego, że polskie piekarstwo uznawane jest w Europie za jedną z najbardziej dynamicznie rozwijających się dziedzin gospodarki.

Ciesząc się z naszego jubileuszu chcemy życzyć wszystkim klientom w Polsce tego, aby dane im było prowadzić działalność w poczuciu większego spokoju i stabilizacji, a realizowane przez nich coraz ciekawsze projekty inwestycyjne były okazją do częstszych kontaktów z nami.